



## 21º CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES LA ENFERMERÍA DE LA GAS SO OBTIENE EL PREMIO A LAS MEJORES PRÁCTICAS EN EXPERIENCIA DEL PACIENTE POR SU TRABAJO EN LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS SENSIBLES A LA PRÁCTICA ENFERMERA.

- CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.
- PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DEL SERVICIO DE PERSONAL.
- INFORMACIÓN SOBRE JORNADA ESTIVAL DE 35 H.
- LA EXPERIENCIA DE LAS PERSONAS EN EL HOSPITAL DE STA. BÁRBARA (ENPS).
- VISITA DE LOS ALUMNOS DE LOS GRADOS FORMATIVOS DE TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA Y EMERGENCIAS SANITARIAS.
- PERSONAL.
- DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS "TODOS COMPROMETIDOS CON LA HIGIENE DE MANOS"
- ESCASSI Y DIAMANKA, RECONOCIDOS POR LOS DONANTES DE SANGRE COMO MEJORES JUGADORES DEL NUMANCIA 2018-2019.
- LA LEGIÓN 501 DE STAR WARS VISITA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN PEDIATRÍA.
- LANZAMIENTO DE BESOS EN EL DÍA DEL NIÑO HOSPITALIZADO.
- DÍA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- HASTA SIEMPRE GALPA...
- X CONGRESO ESPAÑOL DE LACTANCIA MATERNA SANTIAGO DE COMPOSTELA.
- X JORNADA CASTELLANO-LEONESA DEL APPLICATIVO DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA GACELA CARE.
- II CURSO DE SIMULACIÓN: SITUACIONES CRÍTICAS DE NEONATOLOGÍA- HOSPITAL UNIVERSITARIO RÍO HORTEGA.
- 21º CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES.
- XXI CONGRESO SEDAP.
- CURSO DE GESTIÓN PARA RESPONSABLES DE UNIDADES.
- XXVII CONGRESO DE LA SOCIEDAD OTORRINOLARINGOLÓGICA DE CASTILLA Y LEÓN, CANTABRIA Y LA RIOJA.
- XXXI CONGRESO NACIONAL DE SEMES.
- INCORPORACIÓN DE LOS NUEVOS RESIDENTES.
- ACTO ACADÉMICO II PROMOCIÓN DE GRADO EN ENFERMERÍA 2012-2016.
- NOTAS DE AGRADECIMIENTO.
- RELATO DE UNA BREVE COOPERACIÓN EN BOLIVIA.
- RUTA SENDERISTA A LA LAGUNA VERDE.



## CONTRIBUCIÓN A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

La GASSO ha aceptado la iniciativa de la delegada María Ángeles Ruiz Díez, TCAE del servicio de urgencias, propuesta a través de la Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios (FSS-CCOO) en la provincia, para cambiar las bolsas de plástico por las de papel reciclado.

La Gerencia ha recogido su sugerencia y ha procedido a sustituir las bolsas de plástico que se facilitan a los pacientes que acuden a urgencias, y que sirven para depositar la ropa y objetos personales, por una bolsa de papel reciclado.

Esta pequeña aportación, desde la responsabilidad compartida, es un paso hacia el buen camino en la lucha contra el cambio climático y la protección del medio ambiente. Siendo éste un avance muy importante, resulta imprescindible que a partir de aquí se siga avanzando en la concienciación de la trascendencia que tiene el medio ambiente.

### REDACCIÓN BOLETIN INFORMATIVO DE LA GASO

**COORDINA:** Luis Lázaro Vallejo.

**COLABORAN EN ESTE NÚMERO:** M.ª Dolores Hernández Caballero, Olga Buergo García, María Luisa Sanz Muñoz, José María Sierra Manzano, Clara Torres Ortega, María Luisa Serrano Madrid, Lourdes Arrieta Gutiérrez, M.ª Ángeles Ruiz Díez, Luis Lázaro Vallejo, Natividad Jiménez Martínez, Martín Vinuesa Hernández, Antonio Izquierdo Catalina, Lidia Hernanz Román, Elena Jiménez Callejo y M.ª José Galán Calvo.

Para colaboraciones dirigirse al correo electrónico [llazaro@saludcastillayleon.es](mailto:llazaro@saludcastillayleon.es)



En  
Caja Rural  
premiamos  
las buenas  
decisiones.

Y es que en Caja Rural las buenas decisiones tienen premio.  
¿A qué esperas?

Por eso si decides  
traspasar tus fondos  
a Caja Rural, podrás  
ganar hasta

**8.000€**

Benefíciate de hasta  
un **2%\*** bruto del  
importe traspasado.

Consulta el folleto informativo y documento datos Fundamentales para el inversor del fondo disponible en las oficinas de Caja Rural, en los registros de CNMV y en [www.ruralvia.com](http://www.ruralvia.com). El valor de las inversiones en fondo está sujeto a las fluctuaciones del mercado y a los riesgos inherentes a la inversión en valores.

Infórmate en: [cajaruraldesoria.com](http://cajaruraldesoria.com) [ruralvia.com](http://ruralvia.com) [oficinas](#)

Promoción válida desde el 1 de marzo hasta el 31 de diciembre de 2019, ambos incluidos, para traspasos de fondos por importe mínimo de 4.000€ que tengan como destino los fondos en promoción (Consulta en [www.ruralvia.com](http://www.ruralvia.com) o en tu oficina). Importe máximo de la bonificación: 8.000 euros por participe, por el conjunto de traspasos realizados en el periodo de la campaña. El abono de la bonificación tiene la consideración de rendimiento de capital mobiliario a efectos de IRPF y se realizará en los dos meses siguientes a contar desde la fecha en la que se consolide el traspaso. Período mínimo de permanencia de 24/36 meses en función del fondo elegido. Consulta el resto de las bases en tu oficina o en [www.ruralvia.com](http://www.ruralvia.com). \* Bonificación de un 2% ó 1% del importe total traspasado dependiendo del fondo elegido.

**Caja rural de Soria**

[www.cajaruraldesoria.com](http://www.cajaruraldesoria.com)

Gestora: GESCOOPERATIVO,S.A.S.G.I.I.C.

Entidad Depositaria: Banco Cooperativo Español SA.



## PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DEL SERVICIO DE PERSONAL

La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria, ahondando en la estrategia de impulso de las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones, inició en 2018 el proceso de **Digitalización de los Expedientes de Recursos Humanos**.

A lo largo de 2018 se fueron dando los pasos necesarios para acometer este proyecto: estudio de las necesidades, elaboración del pliego de prescripciones técnicas y contratación del servicio de digitalización. La empresa a la que se le adjudicó el contrato es "**SEVERIANO SERVICIO MÓVIL, S.A.**"

Las principales características del proyecto son:

- Alcanza a todos los expedientes personales de los trabajadores en activo y también a los pasivos (aproximadamente unos 9000 expedientes).
- Incluye el hardware y el software necesarios (escáneres, equipo informático, gestor documental "Alfresco", aplicación de digitalización "DigitallisOne" y firma digital "Pades -LTV").
- Formación de los profesionales de los Servicios que los usan (Gestión de Personal, Retribuciones, Formación, Prevención de Riesgos Laborales, Informática...).
- Preparación, expurgo y clasificación de los expedientes para su digitalización.
- Escaneo de los expedientes.
- Control de calidad.

- Asesoramiento a los trabajadores del Servicio de Personal de la GASSO en el uso del Gestor Documental.
- Plazo de ejecución: 6 meses.

El objetivo final es **eliminar el uso del papel impreso en la gestión de personal**, comenzando por la eliminación de los archivos de expedientes de personal, de manera que una vez digitalizado un expediente en un momento concreto, a partir de ahí únicamente se guardará documentación en formato digital. Este sistema garantiza el acceso futuro a cualquier documento del expediente personal, y la obtención de copia fiel e íntegra de los documentos originales, con firma electrónica y sello de tiempo, si fuese necesaria.

A la hora de la publicación de esta revista, prácticamente, se ha concluido con los trabajos de digitalización, quedando únicamente pendientes de realizar los Controles de Calidad.

Una vez finalizado el proyecto, los aplicativos y medios para la gestión digital de los expedientes permanecerán operativos, de forma que no se volverán a generar expedientes en papel. Este constituye un **importante paso hacia la Administración Electrónica** en la gestión de los Recursos Humanos en nuestra Gerencia.

### INFORMACIÓN SOBRE JORNADA ESTIVAL DE 35 h.

La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria aprobó, el 21 de diciembre de 2018 el calendario laboral del personal de la misma para 2019. En él se dispone, en cumplimiento de las correspondientes normas que la jornada en turno de mañana es de 37.5 h. a la semana que se llevará a cabo, de forma general, mediante la prestación de servicios de 8 a 15 horas y dos tardes al mes de 15 a 20 horas, o cuatro tardes de 2 horas y treinta minutos. La jornada del personal que preste servicios en turno rotatorio, se determinará en función del número de noches efectivamente trabajadas.

En junio de 2018, la Junta de Castilla y León ratificó un acuerdo en materia de conciliación de la vida personal, familiar y laboral de sus empleados públicos, en relación con la aplicación de un horario estival de 35 horas semanales para los años 2018 y 2019.

Los **EFFECTOS GENERALES para 2019** son los siguientes:

**PRIMERO.-** El Acuerdo es de aplicación desde el día 1 de junio hasta el 30 de septiembre.

**SEGUNDO.-** Los Servicios, Unidades y Equipos con turno fijo de mañana, realizarán su jornada de 8 a 15 horas (es decir 35 horas a la semana), eliminando en el periodo comprendido la obligación

de realizar jornada adicional de tarde establecida en el calendario laboral para este año.

**TERCERO.-** El personal que trabaje a turnos y, excepcionalmente, quienes realicen jornada adicional por la tarde de la que por razones asistenciales u organizativas no se pueda prescindir, **tendrá derecho a compensar cuatro días por exceso de jornada, que podrá disfrutar, condicionados a las necesidades de servicio, dos en 2019 y dos en 2020.** Contará también con una bolsa de ocho horas para garantizar su conciliación de la vida personal, familiar y laboral que disfrutará en una jornada laborable a partir del 15 de enero de 2020.

Los días compensatorios, por exceso de jornada, correspondientes al año 2019 **se disfrutarán en su totalidad antes de 31 de marzo de 2020.**

**CUARTO.-** El disfrute se producirá a solicitud del interesado y con subordinación a las necesidades del servicio.

**QUINTO.-** En los casos de quienes realicen jornada adicional de tarde, que por necesidades organizativas o asistenciales no se pueda prescindir, y conste así previamente autorizada y posteriormente registrada, la afectación del Acuerdo se tratará, en cada caso, con la Dirección correspondiente y la de Profesionales.

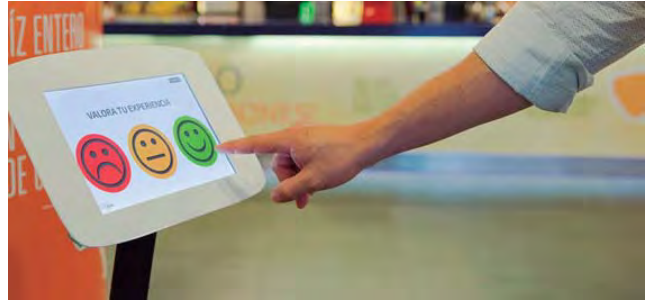
Por otra parte, recientemente, la Junta ha firmado un Acuerdo con CSIF, UGT y CCOO que permite la recuperación general de las 35 h. pero que necesita del correspondiente desarrollo normativo para su efectiva implantación.

## LA EXPERIENCIA DE LAS PERSONAS EN EL HOSPITAL DE SANTA BÁRBARA (ENPS)

Muy pocas organizaciones sanitarias pueden lograr o mantener una alta consideración de sus pacientes sin un equipo de personas leales y comprometidas. El puntaje Net Promoter Score de personas o eNPS es muy utilizado hoy en día por las organizaciones que se preocupan por la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus empleados. El eNPS es un indicador sencillo y estandarizado que mide la probabilidad de que un empleado recomiende nuestra organización para trabajar, lo que nos proporciona una información sobre su satisfacción.

Con la finalidad de conocer la experiencia de las personas que trabajan en el Hospital de Santa Bárbara, y su opinión sobre cómo podemos mejorar, se ha instalado un terminal táctil en la primera planta de dicho hospital junto al despacho de Personal. Conocer estas opiniones es el primer paso para poder poner

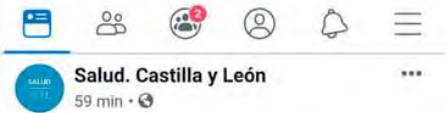
en marcha acciones que mejoren el clima laboral y la sensación de pertenencia, y es complementario a las encuestas bienales que se vienen realizando, por lo que solicitamos vuestra colaboración contestando el cuestionario, lo que no os llevará más de 1-2 minutos.



## VISITA DE LOS ALUMNOS DE LOS GRADOS FORMATIVOS DE TÉCNICO EN CUIDADOS AUXILIARES DE ENFERMERÍA Y EMERGENCIAS SANITARIAS

Los alumnos del IES Politécnico de Soria, de los grados formativos de técnico en cuidados auxiliares de enfermería y emergencias sanitarias, visitaron el Hospital Santa Bárbara, en el que próximamente realizarán las prácticas. Tras un acto de bienvenida a cargo del Director Gerente y del Director de Enfermería, visitaron las instalaciones de Esterilización. Como novedad este año se incluyó una jornada formativa sobre organización de las unidades de enfermería, seguridad del paciente, aplicación de cuidados de enfermería GACELA y conceptos básicos de alimentación Hospitalaria.

facebook



El Complejo Asistencial de Soria ha recibido esta semana que acaba la visita de alumnos de los grados formativos de técnico medio auxiliar en Enfermería y en emergencias sanitarias del Instituto E.S. Politécnico de Soria.

¡Gracias por interesarnos por el trabajo de los profesionales de **Salud. Castilla y León** sorianos!



**INNOVADORES**  
*y tradicionales*

**m**  
mémora

975 23 01 02

Mémora, mucho más que un servicio funerario



**ALTAS COMPLEJO ASISTENCIAL**

**D. Fahd Beddar Chaib**  
Urgencia Hospitalaria (Med. Urg. Hosp); Urgencias; Nombramiento(Guardias)

**D. Franz Marcelo Fernández Rodríguez**  
Nefrología (Ldo. Esp.); Medicina Interna; Nombramiento(Interino)

**D. José Javier García Salas**  
Cirugía Ortopédica y Traumatología (Ldo. Esp.); Cirugía Ortopédica y Traumatológica; Nombramiento(Interino)

**Dña. Jennifer Garrafa Delgado**  
Urgencia Hospitalaria (Med. Urg. Hosp); Urgencias; Nombramiento(Guardias)

**Dña. Ana López - Cerón Cofiaño**  
Reumatología (Ldo. Esp.); Medicina Intern; Nombramiento (Eventual)

**D. Carlos Martínez Carretero**  
Análisis Clínicos (Ldo. Esp.); Análisis Clínico; Nombramiento(Interino)

**Dña. Nora Palomar Ciria**  
Psiquiatría(Ldo. Esp.); Psiquiatría; Nombramiento (Sust Reserva Puesto)

**Dña. Laura Royo Martín**  
Neumología (Ldo. Esp.); Medicina Interna; Nombramiento(Interino)

**Dña. Alicia Silva Riveiro**  
Reumatología (Ldo. Esp.); Medicina Interna; Nombramiento(Interino)

**Dña. Pilar Soria Lozano**  
Microbiología y Parasitología (Ldo. Esp.); Microbiología; Nombramiento (Sust Reserva Puesto)

**D. Jorge Pablo Viscarra Gambarte**  
Urgencia Hospitalaria (Med. Urg. Hosp); Urgencias; Nombramiento(Guardias)

**D. Jaime Garrido de La Rosa**  
Medicina Intensiva(MIR); Unidad de Cuidados Intensivos Docencia; Nombramiento (MIR/EIR)

**Dña. Laura Lapuerta Corchón**  
Medicina Interna(MIR); Medicina Interna Docencia; Nombramiento (MIR/EIR)

**Dña. Leticia Miguelez Martínez**  
Urología(MIR); Urología Docencia; Nombramiento (MIR/EIR)

**D. Ikram SaMIRa Mohamedi Abdelkader**  
Medicina del Trabajo(MIR); Medicina del Trabajo Docencia; Nombramiento (MIR/EIR)

**Dña. Vanesa Jiménez Pérez**  
Enfermero/a; Unidad Enfermería P.2 Ala C; Nombramiento (Sust Reserva Puesto)

**Dña. Lucía Mateo Tudela**  
Enfermero/a; U. Enfermería Volantes; Destino Inicial

**Dña. Raquel Ondategui Casas**  
Enfermero/a; Unidad Enfermería Volantes; Nombramiento(Interino)

**Dña. Beatriz San Martín Olmo**  
T.S. Laborat.de Diagnós. Clínico; Análisis Clínico; Nombramiento(Interino)

**Dña. Sheila Arribas Pérez**  
T.Cuidados Aux.de Enferm; Unidad Enfermería Volantes; Nombramiento (Sust Reserva Puesto)

**Dña. María del Pilar Martínez Sánchez**  
T.Cuidados Aux.de Enferm; U. Enfer P.2 Ala Oeste-Med. Int.; Nombramiento (Sust Reserva Puesto)

**Dña. Laura Ortega de La Morena**  
T.Cuidados Aux.de Enferm; Hematología de Laboratorio; Nombramiento(Interino)

**D. Eduardo Cuenca Medrano**  
Aux. Administrativo; Personal; Comisión de Servicios

**Dña. Ángela Ruiz Medrano**  
Auxiliar Administrativo; Administración Periférica; Nombramiento(Interino)

**D. José María Andrés Isla**  
Ingeniero Técnico; Mantenimiento; Nombramiento(Interino)

**Dña. María Tejero Montejo**  
Celador; Orden Interno; Nombramiento(Interino)

**D. Francisco Javier Virto Campos**  
Celador; Orden Interno; Nombramiento (Sust Reserva Puesto)

**D. Emilio Rafael Martínez Ceña**  
Celador; Orden Interno; Nombramiento(Interino)

**ALTAS ATENCIÓN PRIMARIA**

**Dña. María Isabel García Romero**  
Ldo. Especialista - Médico de Área; U. Médicos de Área Soria; Propietario (Destino Inicial)

**Dña. María del Carmen Moreno Dolado**  
Ldo. Especialista - Médico de Área; U. Médicos de Área Soria; Nombramiento (Eventual)

**Dña. Elena Arjol López**  
Medicina Familiar y Comunitaria(MIR); Unidad Docente; Nombramiento (MIR/EIR)

**D. Ignacio Cartagena Rodríguez**  
Medicina Familiar y Comunitaria(MIR); Unidad Docente; Nombramiento (MIR/EIR)

**D. Adrián Flores Crespo**  
Medicina Familiar y Comunitaria(MIR); Unidad Docente; Nombramiento (MIR/EIR)

**Dña. Cristina Orduna Costas**  
Medicina Familiar y Comunitaria(MIR); Unidad Docente; Nombramiento (MIR/EIR)

**Dña. Vega Tojal Sierra**  
Medicina Familiar y Comunitaria(MIR); Unidad Docente; Nombramiento (MIR/EIR)

**Dña. Eva Arranz Corredor**  
Enfermero/a de Área; U. Enfermeras de Área Soria; Nombramiento (Sust Reserva Puesto)

**D. Juan Moredo Pérez**  
Enfermero/a de Área; U. Enfermeras de Área Soria; Nombramiento (Sustituto)

**D. Sergio Soto Soria**  
Enfermero/a de Área; U. Enfermeras de Área Soria; Nombramiento (Sust Reserva Puesto)

**Dña. María Ángeles Barcina García**  
Enfermería Familiar y Comunitaria (EIR); Unidad Docente; Nombramiento (MIR/EIR)

**Dña. Irene Celimendiz Ferrandez**  
Enfermería Familiar y Comunitaria (EIR); Unidad Docente; Nombramiento (MIR/EIR)

**BAJAS COMPLEJO ASISTENCIAL**

**D. Jesús Álvarez Manzanares**  
Urgencia Hospitalaria (Med. Urg. Hosp); Urgencias Comisión de Servicios

**D. Erick Rodolfo Corpea' o Monge**  
Urgencia Hospitalaria (Med. Urg. Hosp); Urgencias; Renuncia

**D. Víctor García Coca**  
Reumatología (Ldo. Esp.); Medicina Int.; Renuncia

**Dña. Ana Isabel García Valiente**  
Radiodiagnóstico(Ldo. Esp.); Radiodiagnóstico; Renuncia

**Dña. Mercedes Goñi Lara**  
Nefrología(Ldo. Esp.); Medicina Interna; Jubilación

**Dña. Isabel Cristina López Mestanza**  
Microbiología y Parasitología (Ldo. Esp.); Microbiología; Renuncia

**D. Diego López Suárez**  
Farmacia Hospitalaria (Ldo. Esp.); Farmacia; Renuncia

**Dña. Marta Mendoza Álvarez**  
Cirugía Ortopédica y Traumatología (Ldo. Esp.) Cirugía Ortopédica y Traumatológica; Renuncia

**D. Antonio Soria Ucero**

Cirugía Ortopédica y Traumatología (Ldo. Esp.); Cirugía Ortopédica y Traumatológica; Jubilación

**Dña. Damaris Elisabet Vasquez Blandino**  
Nefrología(Ldo. Esp.); Medicina Interna; Renuncia

**D. Luis Velasco Pelayo**  
Radiodiagnóstico(Ldo. Esp.); Radiodiagnóstico; Comisión de Servicios

**D. Igor Andronic**  
Medicina Interna(MIR); Medicina Interna Docencia; Finalizacion de Contrato

**Dña. Cristina Marquez Romera**  
Medicina Intensiva(MIR); Unidad de Cuidados Intensivos Docencia; Finalización de Contrato

**Dña. Casilda Arranz Santos**  
Enfermero/a; Unidad Salud Mental V.M.; Jubilación

**Dña. Cristina Delso Ramos**  
Enfermero/a; Unidad Enfermería Volantes; Fin Nombramiento

**Dña. Marta Lobera Rodríguez**  
Matrona; Paritorios; Renuncia

**Dña. Mónica Milla Boillos**  
Enfermero/a; Unidad Enfermería Volantes; Fin Nombramiento

**D. Miguel Ángel de La Iglesia Moreno**  
T.S. en Imagen Diagnóstico; Radiodiagnóstico; Comisión de Servicios

**Dña. M. Jesús Elena Arancón Mingo**  
T.Cuidados Aux. de Enferm; Esterilización; Jubilación

**Dña. María Isabel García Calle**  
T.Cuidados Aux. de Enferm; Hematología de Laboratorio; Jubilación

**Dña. Maria Pilar Villar Campo**  
T.Cuidados Aux.de Enferm; Unidad Enfer P.2 Ala Oeste - Med. Int.; Excedencia Cuidado Hijo

**Dña. Eleuteria Martínez Largo**  
C.General Auxiliar de La Administración; Gerencia de Salud de Área de Soria; Jubilación

**D. Sergio Medina Tejero**  
Auxiliar Administrativo; Documentacion Clínica - Archivos; Jubilación

**D. Carmelo Verde García**  
Auxiliar Administrativo; Contabilidad; Jubilación

**D. Julián Fernández de La Iglesia**  
Personal Subalterno; Gerencia de Salud de Área de Soria; Jubilación

**D. Julián García Molinero**  
Celador; Orden Interno; Jubilación

**Dña. Paula Gonzalo Sanz**  
Personal Serv.; Lencería-Lavandería V.M.; Jubilación

**Dña. Pilar Lafuente Gómez**  
Operario de Servicios; Orden Interno; Jubilación

**D. David Martínez Martínez**  
Celadores; Orden Interno V.M.; Jubilación

**Dña. María Jesús Carmen Pelarda Vicente**  
Celador; Lencería-Lavandería; Jubilación

**Dña. Fátima Reglero Heras**  
Operario de Servicios; Alimentación; Fin Nombramiento; Atención Primaria

**BAJAS ATENCIÓN PRIMARIA**

**D. Krystel M.R. García Guevara**  
Ldo. Especialista - Médico de Área; U. Médicos de Área Soria; Renuncia

**Dña. Sonia Calvo Alegria**  
Medicina Familiar y Comunitaria(MIR);Unidad Docente; Finalización Contrato

**Dña. Teresa Fernández Sánchez**  
Medicina Familiar y Comunitaria (MIR); Unidad Docente; Finalización Contrato

**D. Ariel González**  
Medicina Familiar y Comunitaria(MIR); Unidad Docente; Finalización Contrato

**Dña. María del Mar Borobia Serrano**  
Enfermero/a de Área; U .Enfermeras de Área  
Soria; Excedencia Cuid. Famil.

**Dña. María Ascensión García Pérez**  
Enfermero/a; EAP Soria Norte; Jubilación

**Dña. María Isabel García Villares**  
Enfermero/a de Área; U .Enfermeras de Área  
Soria; Fin Nombramiento

**D. José Antonio Hernández Terrazas**  
Enfermería Familiar y Comunitaria (EIR); Unidad  
Docente; Finalización Contrato

**Dña. María del Mar Sanz Pardo**  
Enfermería Familiar y Comunitaria (EIR); Unidad  
Docente; Finalización Contrato

### NOMBRAMIENTOS COMPLEJO

### ASISTENCIAL

**Dña. Virginia Marco Poza**  
Jefe de Servicio Ld; Cirugía Ortopédica y  
Traumatológica; Nombramiento Provisional

**Dña. Esther Jiménez García**  
Jefe de Unidad Ld; C.E. Ortopedia y Trauma.;  
Nombramiento Provisional

**Dña. María Cruz Martínez Martínez**  
Jefe de Unidad Ld; Analisis Clínicos; Atribución  
Funcional Temporal

### NOMBRAMIENTOS ATE. PRIMARIA

**Dña. María José Banzo Amat**  
Coordinador Médico EAP; EAP San Leonardo

**Dña. M. Montserrat Encabo Franco**  
Coordinador Médico EAP; EAP Soria Rural

**Dña. María José Galán Calvo**  
Coordinador Médico EAP; EAP Soria Sur

**Dña. María Pilar Gallego Ovejero**  
Responsable Enfermería EAP; EAP San Leonardo;

### CESES COMPLEJO ASISTENCIAL

**D. Antonio Soria Ucero**  
Jefe de Servicio Ld; Cirugía Ortopédica y  
Traumatológica; Jubilación

### CESES ATENCION PRIMARIA

**D. Fernando Campanario García García**  
Coordinador Médico EAP; EAP Soria Sur; Cese

**D. Mariano Fco. Dolado Bonilla**  
Coordinador Médico EAP; EAP Soria Rural; Cese

**D. Jesus Ángel Gil Mateo**  
Coordinador Médico EAP; EAP San Leonardo

**Dña. Lourdes Alonso Navazo**  
Responsable Enfermería EAP; EAP San Leonardo

## DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS "TODOS COMPROMETIDOS CON LA HIGIENE DE MANOS"

El 5 de mayo se celebra el día mundial de la higiene de manos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) consideró en 2005 que la higiene de manos debía ser el primer reto mundial en seguridad del paciente por su alta eficacia en prevenir la transmisión de microorganismos multirresistentes y cualquier infección asociada a la atención sanitaria. Este año, en el marco de la campaña "Salve vidas: límpiense las manos", la OMS trata de concienciar e implicar a los profesionales sanitarios en la prevención de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria a través de esta medida sencilla y eficaz.

Sin duda, desde aquel 2005 hemos avanzado en la mejora de esta práctica, pero no hemos conseguido llegar a una cultura de tolerancia cero a la NO higiene de manos, necesaria para frenar las previsiones de la ONU que estiman que, si no actuamos, en 2050 morirán más personas por resistencias antimicrobianas que por cáncer.

Desde la Dirección General de Innovación y Resultados en Salud se ha puesto en marcha en 2019 un sistema para hacer visibles a las organizaciones y/o unidades que están comprometidas con la mejora de la higiene de manos que se empieza con el reconocimiento de compromiso inicial que se otorga tras una autoevaluación y la intención de que, en los próximos 2 años, se va a hacer un esfuerzo preparándose para alcanzar niveles de reconocimiento superiores, más cercanos a la cultura de tolerancia cero.

En un acto celebrado en Valladolid, con la presencia del consejero de Sanidad de Castilla y León Antonio María Sáez y del Director General de Innovación y Resultados en Salud Rafael Sánchez Herrero, el Hospital de Santa Bárbara y, en su representación, su Gerente Enrique Delgado Ruiz, junto con Elena Jiménez Callejo, Olga Buergo García y Encarnación Belda Sisternes, formalizaron el compromiso explícito de mantener y desarrollar procedimientos para conseguir mejorar la higiene de manos entre el personal sanitario.

Entre las actividades se llevadas a cabo este año, para conmemorar este día, se impartió un curso-taller de higiene de manos dirigido a todos los profesionales de la Gerencia y a los alumnos de enfermería y fisioterapia que se encontraban realizando prácticas en el hospital. Se confeccionaron y repartieron dípticos informativos a familiares y pacientes hospitalizados, así como posters de la OMS y de la Gerencia Regional de Salud que se distribuyeron por todas las unidades de Hospitalización y en zonas de acceso común de ambos Hospitales.

Por otro lado, el 4 junio se entregó otro documento de reconocimiento y compromiso con la Higiene de Manos a las unidades de hospitalización con mayor cumplimiento con esta medida: Unidad de Cuidados Intensivos y Unidad de Cuidados Paliativos.

Este compromiso con la 'Higiene de manos' reconoce las actividades de mejora desarrolladas hasta ahora en el Complejo Asistencial de Soria para aumentar la adherencia a esta medida esencial, para evitar las infecciones y la diseminación de microorganismos multirresistentes en los centros hospitalarios, un reto fundamental para mejorar la seguridad de los pacientes y la calidad de la asistencia que se les presta, utilizando sobre todo las soluciones de base alcohólicas, distribuidas en habitaciones, pasillos y consultas de los centros hospitalarios.

La implantación en Soria del 'Plan de acción para la mejora continua de la higiene de manos 2018-2020', junto con el excelente trabajo del grupo de 'Observancia de higiene de manos', integrado por enfermeras y técnicos auxiliares de cuidados de enfermería de las distintas unidades de Hospitalización, Servicio de Medicina Preventiva, Unidad de Calidad y Dirección de Enfermería ha contribuido a aumentar la adherencia a la higiene de manos en el Complejo Asistencial de Soria.



## ESCASSI Y DIAMANKA, RECONOCIDOS POR LOS DONANTES DE SANGRE COMO MEJORES JUGADORES DEL NUMANCIA 2018-19

La Hermandad de Donantes de Sangre de Soria ha reconocido a Pape Diamanka y Alberto Escassi como mejores jugadores del Club Deportivo Numancia 2018-19. La entrega de premios se ha realizado en la Sala de Juntas del Hospital Santa Bárbara en la capital de Soria.

Escassi y Diamanka, los máximos beneficiarios, han recogido sus correspondientes reconocimientos. A lo largo del curso, los centrocampistas numantinos se han impuesto en los baremos de puntuación establecidos por la Hermandad de Donantes de Sangre. Según los criterios de los usuarios que han votado jornada tras jornada esta temporada, el malagueño y el senegalés son los dos jugadores rojillos que más puntos han sumado en la clasificación final. Escassi se lleva el premio 'Pura Sangre' y Diamanka el de 'Mejor Jugador'.

Esta entrega, con la colaboración del Numancia, da más visibilidad y difusión a la labor de la Hermandad de Donantes de Sangre de Soria. José Luis Molina, presidente de la Hermandad, pidió que se sustituyesen los "pitos por aplausos"

en el último encuentro liguero del Numancia ante Las Palmas. En esa cita, la Hermandad de Donantes de Sangre colocó una pancarta en la grada soriana en señal de agradecimiento al Numancia y a los que le brindan asiduamente su apoyo.



## LA LEGIÓN 501 DE STAR WARS VISITA A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN PEDIATRÍA

Una buena tarde de mayo, por los pasillos y habitaciones de la Unidad de Pediatría del Hospital Santa Bárbara, surgían soldados galácticos y otros personajes protagonistas de la "Guerra de las Galaxias".

Y es que, la "501 Legión Spanish Garrison de Star Wars" visitó dicha Unidad y los menores tuvieron la oportunidad de conocer, jugar y disfrutar con dicha saga cinematográfica. También recibieron de sus manos diversos regalos. Fue sin duda una tarde que mantendrán en su memoria como una parte agradable de su estancia hospitalaria.

Esta actividad se enmarca dentro de las acciones de humanización que lleva a cabo la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria, y más especialmente su Unidad de Pediatría. Diversas organizaciones, clubs deportivos, equipos de voluntariado ... etc. se hacen visibles a lo largo del año con el objetivo de favorecer la estancia de los niños, su entretenimiento y sus emociones y, con ello, disminuir el estrés del niño hospitalizado y la transferencia entre los profesionales sanitarios y los niños y sus familias.

La 501 Legión es una organización mundial de seguidores de Star Wars de Estados Unidos de América y 39 países más, entre los que se encuentra España. En nuestro país se fundó, como subdivisión de la Legión 501, la "Spanish Harrison" con el objetivo de repartir solidaridad bajo el lema "Los chicos malos haciendo obras buenas".

La visita a nuestro centro se enmarca dentro de sus acciones de ayuda a los niños más necesitados o que se encuentran en unos momentos delicados, como es el caso de su estancia en un Hospital.

Su representante nos dice en un correo:

**"En primer lugar quiero daros a todos las gracias, tanto por el interés mostrado, como por la colaboración y trato recibido, tanto en nuestras conversaciones previas, como el propio día de la visita.**

**En segundo lugar, ya sobre el desarrollo de la actividad en sí, creo que los niños que acudieron a vernos a la sala de juegos disfrutaron tanto de nuestra compañía como con los detalles que les dimos. Para nosotros su sonrisa al vernos y los ratos de juego, son suficiente recompensa. Sobre la chica que llegó justo para ingresar, espero que al menos le pudiéramos hacer algo más**



**llevadero su ingreso. A la chica que estuvimos esperando que subiera de reanimación, y a la que finalmente no pudimos ver, le dejamos un diploma como a los demás, y algunos detalles, que espero también le alegraran un poco más el día. Aparte de los detalles con los asistentes, también dejamos algo de material para que lo pongáis en la sala de juegos y que pueda ser disfrutado por parte de cualquiera que lo necesite. Tanto mis compañeros como yo estamos contentos con el resultado.**

**Os adjunto unas poquitas fotos de las que hicimos para nuestro archivo y nuestras redes sociales, para que también las tengáis vosotros, y las utilicéis si lo consideráis.**

**A nivel global, comentaros que esta misión ha sido una de la veintena de visitas que en estos días están teniendo lugar por parte de la Legión 501 Spanish Garrison a lo largo de todo el territorio nacional, con motivo del día de Star Wars.**

**Desde aquí no puedo sino ofrecer nuestra total colaboración para lo que necesitéis para futuras "acciones" concretas en las que consideréis que podemos alegrar un rato a los niños que estén ingresados o que acudan regularmente a tratamientos".**

Por parte del Hospital, de la Unidad de Pediatría y, sobre todo, de los niños solo decirles: ¡GRACIAS!

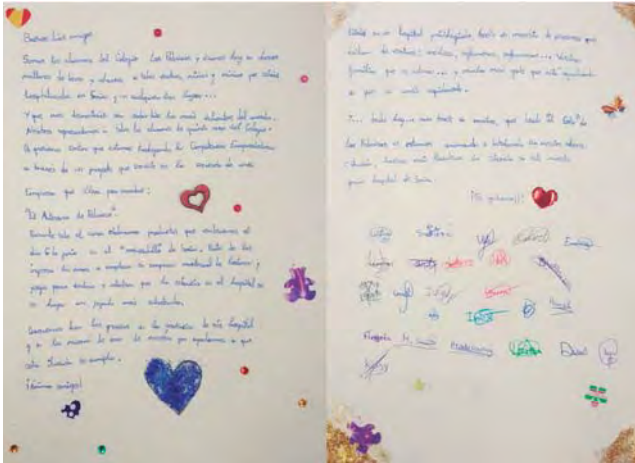


## Lanzamiento de besos en el día del niño hospitalizado

El lunes 13 de mayo celebramos el Día Nacional del Niño Hospitalizado, día en el que rendimos homenaje a las niñas y niños ingresados, a sus familias y a los profesionales sanitarios que les cuidan.

El Hospital Santa Bárbara se sumó así a la iniciativa que se festejó en 200 hospitales del país, con un lanzamiento simbólico de besos a los pequeños ingresados y a sus familias.

Este año nos acompañaron alumnos 5ºA del CEIP las Pedrizas que leyeron a las puertas del hospital el manifiesto del niño hospitalizado y una carta escrita por ellos, la cual adjuntamos en estas páginas; más tarde visitaron la planta de pediatría, y mientras compartían con los niños hospitalizados, profesores y profesionales sanitarios un tentempié saludable, nos explicaron su proyecto: El ArteSano de las Pedrizas, enmarcado dentro del proyecto EME: "Emprender en Mi Escuela", consistente en la creación de una cooperativa, que elabora y pone a la venta botes decorados para distintos usos y cuadros de piedras del río Duero y de cuyos beneficios destinarán una parte a la compra de material infantil para la planta de pediatría del hospital Santa Bárbara.



## DÍA INTERNACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) - que este año celebra su centenario- instituyó el 28 de abril de cada año como el Día Internacional de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Este año bajo el lema "**Un futuro de trabajo seguro y saludable**".

La GAS SO quiso un año más unirse a la celebración con el objetivo de aumentar la conciencia sobre seguridad y salud en el trabajo promoviendo una cultura preventiva. Nuestra celebración consistió en una Jornada titulada "**La salud en el lugar de trabajo. Buenas prácticas**". Para tratar del tema se juntaron en una mesa-coloquio moderados por Luis Lázaro Vallejo, Director de Profesionales, Silvia Aceña Martínez, Delegada de Prevención de Riesgos por el SATSE y miembro del Comité de Seguridad y Salud, José M<sup>a</sup> Sierra Manzano, Subdirectora de Calidad y Seguridad del Paciente, M<sup>a</sup> Luisa Sanz Muñoz, Subdirectora de Procesos y Felipe Las Heras García, Jefe del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.

Fue una jornada entretenida en la que se plantearon gran cantidad de acciones que puedan

mejorar nuestra salud en el trabajo: videos con tablas de ejercicios en nuestra intranet para hacer descansos periódicos, fomento de vida saludable, campañas antitabaco, máquinas expendedoras de frutas y comida saludable, desayunos saludables, dispensadores de agua, movilidad sostenible, aparcamientos de bicicletas... etc.





# Hasta Siempre Galpa...

"EL CAFÉ" (Anónimo).

*Así es como llamaba el Dr. Galparsoro al momento en que se reunía con sus compañeros, ese ratito en el que se compartían anécdotas, se ponían en común conocimientos, se relataban los avatares de la guardia y también nos servía para el desfogue ya*

*que, en parte, poníamos también sobre la mesa un pedacito de cada uno de nosotros. Ahí, al menos yo, empecé a sentir que dada la gran cantidad de nuestro tiempo que pasábamos allí, ese era nuestro pequeño refugio, con él a la cabeza; era el director de la orquesta.*

*José Miguel fue para muchos un gran mentor, para otros un amigo, quizás para otros y, como en todo, un enemigo, también un profesor en el más amplio sentido, pero sobre todo era un gran protector de los suyos, y eso lo transmitía con cada palabra que tenía en "el café", con cada gesto de generosidad y con cada mirada, unas más furtivas que otras, que tenía para los allí presentes. Buenos y mejores consejos personales, inyecciones de ánimo en muchos momentos y apoyo incondicional cada minuto.*

*Un gran maestro de la vida, que enseñaba a exprimir cada momento al máximo, intenso en sus acciones ya fueran para tener una buena o no tan buena repercusión, fiel a sus ideas y magnánimo en sus actos.*

*Devoto absoluto del trato a los niños, su gran debilidad, defensor del trato universal del trato equitativo infantil, dándoles el reconocimiento que se merecen y tratándolos "como bailarinas", de guardia 24 horas y 365 días al año.*

*Galpa, seguimos mirando tu sitio en el café en muchas ocasiones y, ¿sabes?, sigue libre, supongo que es otro legado que dejaste, demasiada huella emocional para sustituirte, porque simplemente "en silencio", como si de un corte de pelo se tratase, se te rinde homenaje cada día.*

## LOURDES ARRIETA GUTIERREZ

Querido José Miguel:

*Inesperadamente nos has dejado y es muy difícil expresar con palabras el profundo dolor y vacío que ha producido. Además de compartir tantos años En el mismo Servicio del Hospital y ser el Pediatra de toda una generación de Sorianos. Tu carácter inquieto y emprendedor te hizo participar en todas las actividades tanto humanitarias como deportivas, reivindicativas...etc. en las que te invitaban a participar en Soria, que sin ser tu tierra la adoptaste como si fuera tuya desde tu llegada. Gracias por tu constante apoyo, profesionalidad contrastada, optimismo recalcitrante, calidad humana y empatía y por haberme dejado el honor de ser una de tus amigas. Aunque no lo llegaste a ver, el Numancia sigue en segunda y ya se notó tu falta.*

## BOLETÍN INFORMATIVO

*En enero de 2003 nació este Boletín Informativo. José Miguel Galparsoro fue el Presidente de su Consejo de Redacción. A él le correspondía siempre, en aquellos años, elegir la frase que -entonces- lo encabezaba y redactar el Editorial.*

*Lo impulsó y siempre, incluso después de dejar la redacción y jubilarse, aportó y colaboró, con el objetivo, que sigue hoy actual, que reflejaba en el editorial de aquél primer número 0.*

*Muchas gracias y hasta siempre José Miguel.*



## X CONGRESO ESPAÑOL DE LACTANCIA MATERNA SANTIAGO DE COMPOSTELA

*Una comunicación "sorianana" recibe el premio a la mejor comunicación en el ámbito de atención primaria.*

Los días 4,5 y 6 de abril se celebró en la ciudad de Santiago de Compostela el X Congreso Español de Lactancia Materna de la IHAN. El congreso contó con fantásticos ponentes con experiencia en la materia tanto a nivel nacional como internacional que expusieron los conocimientos más actualizados en lactancia materna. Hubo conferencias, mesas redondas, talleres, comunicaciones orales libres y posters que permitieron actualizar conocimientos y compartir experiencias a lo largo de los días del congreso. El lema de este año fue "Gotas de vida, fuente de salud", queriendo destacar la leche materna como alimento vivo que da vida y favorece la salud de las madres y de sus hijos e hijas, tanto a corto como a largo plazo.

Al congreso acudieron Begoña Gurría y M<sup>a</sup> José Galán, enfermera y pediatra de una de las consultas infantiles del Centro de Salud de Soria Sur y responsables del Taller semanal de Lactancia Materna. Presentaron una comunicación oral con el título "EVOLUCIÓN DEL TIPO DE ALIMENTACIÓN EN LOS PRIMEROS SEIS MESES DE VIDA", que recibió el premio a la mejor comunicación en el ámbito de la atención primaria. ¡Enhorabuena!



## X JORNADA CASTELLANO-LEONESA DEL APLICATIVO DE CUIDADOS DE ENFERMERÍA GACELA CARE

El día 23 de mayo se celebró la jornada anual del aplicativo de Cuidados GACELA. Tuvo lugar en el aula de Grados del Edificio Ciencias de la Salud de la Universidad de Valladolid. Como es tradicional, participaron responsables GACELA, enfermeras de Atención Primaria (representando a todas las áreas de A.P.), Direcciones de Enfermería e informáticos de los distintos hospitales de la Comunidad Autónoma, Oesía y, como invitados de excepción, los responsables GACELA del Hospital Marqués de Valdecilla de Santander.

El tema principal de la jornada fue la calidad del contenido del Informe de Alta. Por parte de la GASSO, Olga Buergo presentó la "Evaluación de resultados", exponiendo la necesidad de la misma para medir la consecución de logros en nuestra práctica diaria. Presentó la evaluación de los cortes transversales del registro y evaluación de resultados por parte de las enfermeras de las unidades de hospitalización de Soria.



## II CURSO DE SIMULACIÓN: SITUACIONES CRÍTICAS DE NEONATOLOGÍA. HOSPITAL UNIVERSITARIO RÍO HORTEGA. VALLADOLID.

*La Dra. Serrano, Jefa de la Unidad de Pediatría de la GASO, participó como instructora.*

La Dra. Serrano ha participado, junto con las Dras. Caserío y Marín del Hospital Río Hortega de Valladolid, en un curso de simulación cuyo objetivo es conocer y ampliar los conceptos claves de la actuación y atención al recién nacido crítico, utilizando la simulación clínica como herramienta experimental en el entrenamiento en la resolución de casos: asfixia perinatal, prematuridad extrema, toma de decisiones, cuidados al final de la vida ... etc.

La simulación clínica como metodología de formación está revolucionando el mundo de la formación en el campo de la medicina. Se trata de una atractiva tecnología que posibilita la adquisición de competencias profesionales, salvaguardando la seguridad del paciente y facilitando la reflexión tras la experiencia vivida en situaciones simuladas.



## 21º CONGRESO NACIONAL DE HOSPITALES

### PREMIADO EL EXCELENTE TRABAJO DE LAS ENFERMERAS DE LA GASSO EN LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS SENSIBLES A LA PRÁCTICA ENFERMERA DENTRO DEL APARTADO "MEJORES PRÁCTICAS EN EXPERIENCIA DEL PACIENTE".

Santiago de Compostela acogió este año el 21º Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria, evento organizado por la Sociedad Española de Directivos en Salud (SEDISA) con la participación de más de 300 ponentes expertos en distintos ámbitos del sector sanitario.

Bajo el lema 'Innovación: camino de la sostenibilidad', el congreso se centró en la sanidad como referente del desarrollo sostenible: innovación, futuras soluciones estratégicas, modelos asistenciales, cambios normativos, cronicidad, experiencia del paciente y tendencias, modelos de gestión, tecnología, marca e imagen, ... etc.

En este Congreso la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria (GASSO) fue galardonada con el 'Premio a las mejores prácticas en experiencia del paciente', por el proyecto 'Resultados sensibles de la práctica enfermera y su contribución a la experiencia del paciente'.

Para otorgar el premio, el comité científico valoró los proyectos globales y transversales de organizaciones sanitarias donde se pone en valor la experiencia global del paciente.

El Congreso Nacional de Hospitales y Gestión Sanitaria es el encuentro más importante que se celebra (cada dos años) en España de ámbito sanitario. Acuden más de 3.000 personas en representación de todos los hospitales públicos y privados de España y en él se comparan las mejores prácticas y formas de gestión en cada centro para poder incorporarlas al resto, en un esfuerzo global de mejora continua del conjunto de la sanidad española.

El proyecto galardonado, presentado por la subdirectora de Procesos de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria, María Luisa Sanz Muñoz, destaca el trabajo de las enfermeras de la GASSO en la planificación y continuidad de cuidados y la importancia de la medición de resultados, que a pesar de incorporarse habitualmente a los planes de cuidados en muy pocos centros se realiza, de ahí el carácter innovador del proyecto y el excelente trabajo realizado por las enfermeras de Soria.

Es frecuente en el entorno sanitario medir los resultados en salud, en la actualidad todos los implicados en el proceso del paciente han tomado conciencia de la importancia de la medición de la salud y de la calidad de vida tanto en la práctica clínica, docencia e investigación como parte importante de la experiencia del paciente.

La necesidad de medir resultados y conocer la eficacia de las intervenciones enfermeras, como estas influyen en la satisfacción del paciente, mejoran su

experiencia y contribuyen a satisfacer sus expectativas, deriva de los cambios sociales y demográficos (envejecimiento, aumento de la dependencia, cambios en los perfiles cuidadores,...), de la limitación de los recursos y la necesidad de estimar servicios y costes y de la variabilidad en la práctica.

En el momento actual no es suficiente con ejecutar las intervenciones enfermeras, sino que hay que saber si aportan valor, las consecuencias que tienen en el resultado en salud, y la comprensión e implicación de los propios pacientes en los procesos que les afectan, más, cuando en el momento actual es prioritario conocer cuáles son los factores de la experiencia que se relacionan mejor con la satisfacción, un estudio publicado en American Journal of Managed Care (Boulding et al.), pone de manifiesto que el trabajo enfermero es el elemento más influyente. Medir los resultados y representar los cambios en el estado del paciente a lo largo del tiempo permite que las enfermeras mejoren la calidad del cuidado y la satisfacción de los pacientes.

Clásicamente la evaluación de los cuidados de Enfermería dentro de los sistemas sanitarios no ha ido más allá del análisis cuantitativo del volumen de actividad asistencial, algunos ítems de satisfacción global del paciente o la monitorización y seguimiento de algunos indicadores tales como la prevalencia de úlceras por presión o la incidencia de caídas. La Enfermería orientada a resultados dispone de un modelo de análisis propio de la efectividad de los cuidados enfermeros: la medición de los resultados. Los resultados medidos periódicamente, validan si los pacientes responden positivamente a las intervenciones enfermeras y ayudan a determinar si son necesarios cambios en el cuidado. Para objetivar la contribución enfermera a los resultados en salud, es necesario determinar la eficacia de las intervenciones de enfermería, es decir identificar los resultados en salud que el paciente obtuvo tras las intervenciones enfermeras y como estos influyeron en la experiencia del paciente.

Hablamos en este caso de resultados sensibles a la práctica enfermera (RSPE), entendiendo estos como aquellos cambios en la salud, en el comportamiento o en las percepciones de las personas, familia o comunidad, medido a lo largo de un continuo y que suceden como respuesta a los cuidados enfermeros. Estos resultados describen estados del paciente después de una intervención que, se espera influya en ellos y que precisan para su medición de indicadores cuantificables y verificables, que permitan analizar e interpretar los resultados en salud que generan las

**FUNERARIA**  
TANATORIO DE MUNICIPAL DE SORIA

www.funerariatanatoriomunicipaldesoria.com / info@funerariatanatoriomunicipaldesoria.com

- Servicios en Soria y provincia
- Venta de féretro
- Flores
- Preparación de sepulturas

- Traslados nacional / internacional
- Incineraciones
- Salas tanatorio
- Asesoramiento completo

975 21 00 00 24h



**FUNERARIA TANATORIO**  
MUNICIPAL DE SORIA

distintas intervenciones enfermeras.

Con este premio, la sanidad soriana sigue la vanguardia de la asistencia sanitaria en España y como referente reconocido en Castilla y León y en el resto del país.

Este reconocimiento se suma al reciente primer premio obtenido en el Congreso Nacional de Directivos de Atención Primaria, a la acreditación EFQM 500+ y a los Premios Barea, obtenido en 2015, Sanitaria 2000 y al reconocimiento como Embajadora de la Excelencia para la Promoción de la Marca España en Europa.



## XXI CONGRESO SEDAP

El Auditorio Ciudad de León acogió recientemente el XXI Congreso de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria con el lema Toca liderar, en el que se puso de relieve que un nuevo modelo de atención sanitaria integrado, de calidad, resolutivo, eficiente y que ocasione las mínimas molestias posibles a los pacientes se hace más necesario que nunca.

El Comité científico seleccionó un poster y tres comunicaciones orales de la Gerencia de Asistencia Sanitaria, una de las cuales ("La experiencia del ciudadano") presentada por José M<sup>a</sup> Sierra Manzano, recibió el Accésit a la mejor comunicación que fue entregado por Rafael Sánchez Herrero, Director General de Innovación y Resultados en Salud de la Gerencia Regional de Salud.

Los otros tres trabajos aceptados fueron presentados por Jesús Lafuente Castroviejo y Gemma Martín Gañan del E.A.P. de San Esteban de Gormaz. Tratan sobre "Mejora en la práctica asistencial del servicio de fisioterapia mediante la utilización plena de la historia clínica electrónica", "Plan de mejora en el índice de calidad de la práctica asistencial" y "Mejora asistencial en pequeños núcleos de población rural mediante cita previa".



## CURSO DE GESTIÓN PARA RESPONSABLES DE UNIDADES Liderazgo y negociación

Continuando con la formación de los responsables de la GASSO los días 13 de mayo y 6 de junio, profesorado de la EADA Business School impartieron dos talleres, uno de liderazgo y otro de negociación.

Fernando Núñez García en el taller de liderazgo abordó, entre otros, los temas de Innovación en entornos competitivos, el cambio y las personas, los factores de éxito para un cambio organizacional, la cross-funcionalidad como factor de éxito en el cambio, y BTO, una metodología para el cambio continuo.

Por su parte, la profesora Esther Somoza Rodríguez, definió los perfiles del negociador, los conflictos en los equipos de trabajo y el rol del gestor de conflictos. Mediante dinámicas de grupo, los asistentes aprendieron las metodologías de gestión de conflictos.



## XXVII CONGRESO DE LA SOCIEDAD OTORRINOLARINGOLÓGICA DE CASTILLA Y LEÓN, CANTABRIA Y LA RIOJA

Soria 30 y 31 de mayo a 1 de junio de 2019

El Servicio de ORL del Complejo Asistencial de Soria, organizó el XXVII Congreso de ORL de Castilla León, Cantabria y La Rioja que se celebró los días 30, 31 de mayo y 1 de junio de 2019 en el Palacio de la Audiencia de nuestra ciudad.

Al Congreso asistieron 100 profesionales entre Ponentes y Congresistas.

El programa científico se desarrolló durante la mañana del viernes día 31 y del sábado día 1 de junio.

En dicho programa se abordaron los diferentes campos de mayor interés en la especialidad, centrándose en dos mesas redondas sobre Oncología y Pediatría, cuyas patologías son muy habituales y de abordaje complejo en nuestra zona.

Como siempre las ponencias y mesas, además de servir para escuchar y formarse, también fue un pequeño foro donde exponer o debatir otros puntos de vista, intercambiar conocimientos y aprender a

veces de los propios errores.

En lo referente a la parte cultural se disfrutó del románico soriano en su capital, junto con enclaves como el Monasterio de Santa María de Huerta, Medinaceli, Calatañazor, El Burgo de Osma y la heroica Numancia.



## XXXI CONGRESO NACIONAL DE SEMES

Los profesionales de la Unidad de Urgencias del Hospital Santa Bárbara han presentado 25 trabajos científicos.

Durante los días de 5, 6 y 7 de junio ha tenido lugar el XXXI Congreso Nacional de SEMES en la ciudad de Gerona, bajo el lema "La fuerza del equipo", un título inspirador y en consonancia con nuestra práctica profesional diaria. Nuestro hospital ha estado presente como cada año en la cita, representado por varios de nuestros profesionales entre los que se incluyen: 4 médicos y 2 enfermeras del Servicio de Urgencias hospitalarias y 7 médicos residentes.

Fueron seleccionados, para este evento científico multidisciplinar, un total de 25 trabajos científicos elaborados por profesionales de Urgencias del Hospital Santa Bárbara. Entre ellos cabe destacar la comunicación oral "Estado actual de las agresiones a personal sanitario y no sanitario de un área de salud" defendida por Clara M<sup>o</sup> Torres Ortega y elaborada por el grupo de investigación de enfermería de urgencias: Carmen Cuenca Ramos, Diana Borobio Martínez, Tamara Niarra Martínez, Eva M<sup>o</sup> Martín Gil, Pedro L. Escribano San Quirico y Cristina Merino Gómez.

Se presentaron numerosos casos clínicos en formato tipo poster aportados por facultativos y residentes del Servicio de Urgencias del complejo Hospitalario de Soria; dentro de los cuales se incluyen "Causa infrecuente y rara de hematuria", "Rotura espontánea de vejiga", "takotsubo", "La belleza por encima de la salud", "Tras la pista de una pierna que crepita" y "Mordedura de víbora: una complicación grave e inesperada" defendido por Daniel Alonso Álvarez; La comunicación oral "Trombosis venosa del seno longitudinal superior" y el poster "Enfisema subcutáneo por Barotrauma" defendidos por Aránzazu Prudencio Rodríguez, médicos residentes de segundo y cuarto año respectivamente.

Durante la celebración del congreso, según nos comentan los profesionales de la Unidad, tuvieron la suerte de conocer, compartir y escuchar a grandes investigadores y comunicadores; pudieron comprobar como la calidad y cantidad de producción científica aumenta cada año. Esto los anima y motiva a seguir adelante con el proyecto que iniciaron hace ya unos años en la elaboración de trabajos basados en evidencia, la divulgación del conocimiento científico y, en consecuencia, la mejora de su práctica clínica diaria.



## GRUPO LATORRE Residencias de Mayores

### ● Latorre \*\*\*\*

Soria - 975 240 773

### ● Fuente del Rey

Soria - 975 223 211

### ● Residencia Manuela

Soria - 975 242 095

### ● Ntra. Sra. de la Vega

Serón de Nágima - 975 307 052

### ● El Palacio

Vinuesa - 975 378 215

### ● Ntra. Sra. del Mercado

Berlanga de Duero - 975 343 549

### ● Nuestra Sra. del Carmen

El Burgo de Osma - 975 360 486

### ● Residencia Benilde

El Burgo de Osma - 975 36 80 03

### ● Ntra. Sra. de la Piedad

Quintanar de la Orden (Toledo)  
925 180 306

Calidad de vida

## INCORPORACIÓN DE LOS NUEVOS RESIDENTES

7 Residentes finalizan su periodo de formación y 11 nuevos se incorporan.

Cinco residentes de Medicina Familiar y Comunitaria, uno de Medicina Interna, uno de Medicina Intensiva, uno de Urología, uno de Medicina de Trabajo y 2 de Enfermería Familiar y Comunitaria están dando sus primeros pasos en las instalaciones de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria. (Su relación nominal se encuentra en los movimientos de plantilla de este boletín).

El "Acto de acogida y despedida de Residentes" tuvo lugar el pasado 29 de mayo. El día, además de la presentación y bienvenida dada por el Gerente en nombre de todos los profesionales de la Gerencia, intervinieron, explicando la estructura, organización y planificación de la Formación Especializada, los Jefes de Estudios Miguel Ángel Nogueras Gimeno y Eduardo Ladrón Moreno.

Por otra parte, el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social ha incrementado recientemente la capacidad docente de la GAS SO en las especialidades de Medicina y de Enfermería Familiar y Comunitaria.

Así, la capacidad de Medicina pasa de 5 a 11 residentes/año y la de Enfermería de 4 a 10. Además, a los centros ya acreditados del Complejo Asistencial, EAP Soria Norte y EAP Soria Sur, se suman los EAP de San Esteban de Gormaz, EAP de Olvega, EAP de Almazán, EAP del Burgo de Osma y EAP Soria Rural así como en Centro de Atención a Drogodependientes y el Centro de Alzheimer.



## Acto Académico III Promoción de Grado en Enfermería 2012-2016 ¡Enhorabuena graduados!

Los 56 estudiantes de la sexta promoción de graduados en enfermería de la Facultad de Enfermería de Soria celebraron el 14 de junio su acto de graduación en el salón de actos del Campus Universitario de Soria.

Tras la apertura del acto a cargo del Sr. Vicerrector del Campus Universitario "Duques de Soria", D. José Luis Ruiz Zapatero, la Decana de la Facultad, Dña. Ana María Fernández Araque, dirigió unas palabras de bienvenida a los asistentes, dando paso a la intervención de la estudiante Dña. Irati Cuezva Arin, quien con su discurso recorriendo los cuatro años del grado, emocionó a los allí presentes e hizo pasar de la risa al llanto a sus compañeros.

Los padrinos de la promoción Dña. María del Carmen Ruiz Gómez y D. Antonio Tejero Hernández, impartieron la lección "Florence Nighthingale: enfermería y estadística", consiguiendo un perfecto maridaje entre estas dos ciencias.

Tras la lectura del "juramento deontológico de la enfermera", la entrega de diplomas e imposición de becas, el tradicional concierto del Coro del Campus Universitarios, puso fin al acto acompañado por los asistentes, el Gaudeamus Igitur.

Un buen número de los recién graduados, se han incorporado a trabajar en los diferentes centros de la GASSO. A todos Enhorabuena, y a los que han elegido trabajar en la sanidad de Soria, gracias; esperamos que se cumplan vuestras expectativas.



Paseo de Sta. Bárbara, 15  
42005 - Soria  
Tel.: 975 220 597  
[www.cafebarvela.com](http://www.cafebarvela.com)

# Notas de agradecimiento

## MARIA ELENA MODREGO JODRA.

Almazán (Soria). 27 de mayo de 2019. (Enviado a través de RESU, aplicativo de Reclamaciones y Sugerencias).

Los días 11 y 12 de mayo tuvimos que acudir en varias ocasiones al servicio de urgencias del CS Almazán. La asistencia era para nuestro hijo de 21 meses. Simplemente queríamos hacer constar nuestro agradecimiento a Dña. CARMEN CRUZ Y D. CARLOS IZQUIERDO. No sólo valoramos su profesionalidad, también el trato humano, cercano y tranquilizador que nos dieron. No es la primera ocasión en la que nos atienden, y en las anteriores ocasiones el trato recibido ha sido el mismo.

Por ello no queríamos dejar pasar esta ocasión para mostrar todo nuestro agradecimiento como padres y dejar por escrito nuestra gratitud.

Como sugerencia también queríamos exponer que al formulario que se llama quejas y sugerencias le podrían añadir agradecimientos.

Muchas gracias.

## FELICIANO LAS HERAS HERAS.

Quiero dejar constancia de la excelente atención recibida en la consulta de esta mañana, día 4 de marzo de 2019, por parte de la doctora de rehabilitación Dña. Pilar Alvo.

Nuestro agradecimiento al hospital y a esta profesional.

## ENRIQUE ANTON CABRERIZO.

Me gustaría que hagan llegar este escrito a las personas o secciones que corresponda.

Soy paciente/cliente de este hospital, primero en la habitación 502-2 y actualmente en la 503-1 desde el día 25 de marzo de 2019. Normalmente siempre nos quejamos o protestamos, pues bien, yo esta vez quiero hacer lo contrario, o sea, felicitar, agradecer y dar las gracias a todas las personas que desde que entré por la puerta han tenido que ver algo con mi estancia aquí, por su amabilidad, saber hacer, bondad, trato humano, dedicación, aguante, humor, en una palabra por "TODO" pero no solo conmigo porque en las habitaciones siempre he estado con otros pacientes. Y lo he visto, no me lo han contado.

Es imposible nombrar a todas y todos porque me dejaría muchos y no sería justo. Solo a tres doctores que son los que me han tratado, Dra. Tieso, Dr. Igor y Dr. del Valle (Maravillosos), celadores, Auxiliares, chicos y chicas de prácticas, enfermeras, enfermeros, personal de limpieza, personal de cirugía (quirófanos), de pruebas especiales, camilleros, sección de rayos, TAC, equipo de cocina (bien cocinado), y por último y más importante a todo el personal de la 5ª PLANTA "GRACIAS"

Si me he dejado a alguien que me perdona.

Se me ha olvidado una cosa, claro todo no puede ser perfecto, pero casi, casi. Hay algún problemilla con el tema de las pantallas para la televisión, se comenta que básicamente dos cosas. Es un poco complicado el manejo para buscar lo que quieres ver, y lo más importante, eso a mí si me ha pasado, sacar una tarjeta de 5€ para ver un partido, no funciona, ves información de tarjeta y te dice saldo 1 €, mayoritariamente las quejas van por aquí.

De todas formas sin TV también se vive, pero para lo que estamos aquí es para la salud no?, (o sea que es un problema mínimo). De todas formas si pueden hacer algo para que funcione pues mejor que mejor.

GRACIAS Y SALUDOS.

## NIEVES ALCALDE RUIZ

Soria 3 de mayo de 2019

Mi nombre es Nieves Alcalde Ruiz y soy la esposa de Jesús María Hernández Saldaña, que ha estado hospitalizado en este centro entre los días 27 de abril al 3 de mayo, en la habitación 630.

El motivo de la presente es manifestar **NUESTRO AGRADECIMIENTO**, para que quede constancia donde corresponda, por el trato recibido, desde el personal de admisión en Urgencias, pasando por la atención de los médicos y resto de personal de ese Servicio, Radiología (resonancia magnética), de todo el personal de la planta sexta, enfermeras, auxiliares, limpieza, y por supuesto al Dr. Rodríguez que ha explicado con toda la paciencia del mundo la importancia de una enfermedad hasta ahora desconocida para nosotros, y de la que afortunadamente al menos por el momento, hemos salido airosos.

Es frecuente, supongo, que se reciban quejas y sugerencias, pero estimo que igualmente es de obligado cumplimiento poner de manifiesto el importante trabajo que se desempeña en el Hospital, que no debe ser nada fácil y es lo que pretendo con esta carta.

Atentamente.

## M.ª LUZ CONTRERAS.

(Esposa de Felipe Muñoz García).

Mi agradecimiento por el trato que recibió Felipe, mi marido, por parte de las enfermeras de ese Banco de Sangre.



MENAJE Y VAJILLA ✖  
PRODUCTOS DE LIMPIEZA ✖  
INDUSTRIAL Y HOGAR ✖  
CELULOSAS ✖  
PRODUCTOS DE ✖  
MANTENIMIENTO DE PISCINAS ✖  
LIMPIEZA DE FACHADAS ✖  
Y MOBILIARIO URBANO ✖



## Relato de una breve cooperación en Bolivia...

Lidia Hernanz Román. Medicina Interna. Hospital Santa Bárbara(Soria).

Desde que empecé la carrera de Medicina siempre me entusiasmó la idea de poder realizar una cooperación en algún País del tercer mundo como experiencia.

Fue al año de empezar a trabajar en Soria cuando finalmente, a través de una fundación, se me presentó la oportunidad de trabajar en Bolivia durante dos meses.

Mi Centro de referencia, Jesús Obrero, se encontraba en el Alto (La Paz), a una altura de 4200m. Se trata de un pequeño hospital fundado en 2001 como Centro de Salud que, a lo largo de los años, fue creciendo e incorporando 14 camas de hospitalización, un quirófano, endoscopia y C.P.R.E.

Mi actividad se centró fundamentalmente en la participación en el desarrollo de una Unidad de Cuidados Paliativos, tanto consulta como domicilio, dada la emergencia actual de la ABCP (Asociación Boliviana de Cuidados Paliativos) con muy escasos medios pero con muchos proyectos e ilusión por delante. Tuve la oportunidad de poder impartir un taller sobre los Cuidados Paliativos no oncológicos para la obtención de fondos en el desarrollo de dicha asociación.

Sin embargo mi actividad no quedó ahí; dos viernes de cada mes, y a través de un acuerdo del centro con una ONG (MAYA PAYA KIMSAS), dos médicos acudíamos a la zona más marginal del Alto para realizar valoraciones pediátricas de los niños de la calle, muchos de ellos víctimas de abuso, malos tratos o drogadicción, y servir de puente

para que sus madres acudiesen al pediatra del centro.

También he podido trabajar durante estos dos meses en la zona rural, visitando y atendiendo pacientes de dos comunidades pertenecientes a la región del Lago Titicaca, Escoma y Ambaná.

Un ecógrafo portátil y dos cajas llenas de analgésicos, protectores de estómago y algún antibiótico eran nuestras herramientas en Comunidades situadas a más de 3 horas en coche de La Paz, y donde la escuela o la casa del alcalde del pueblo servían de consulta.

Como una imagen vale más que mil palabras, me gustaría terminar mi relato con alguna foto de esta experiencia inolvidable. Quizá en un futuro próximo pueda volver a repetir.



## Ruta Senderista a la Laguna Verde



Un año más, unos cuarenta compañeros/as de la Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria el día 1 de junio nos fuimos de excursión.

Desde el aparcamiento del punto de nieve de Santa Inés nos adentramos en el pinar en busca de la LAGUNA VERDE, un bello paraje escondido, llamado así por el intenso color de la vegetación que en ella crece. Siguiendo el camino hasta la carretera completamos un espectacular recorrido de nueve kilómetros.

Posteriormente degustamos un menú típico pinariago en un marco incomparable como es "EL BALCÓN DEL BREZAL" (El Quintanarejo) y por la tarde concluimos con un paseo por Vinuesa (la Corte de los Pinares).

Pasamos un día fenomenal, acompañados por el buen tiempo y mejor ambiente.

